

## Formulaire d'intervention

Informations du Client	
Société : .....	
Adresse d'intervention : .....	
Code postal : .....	Ville : .....
Nom du contact : .....	
Téléphone : .....	Fax : .....
Adresse Mail : .....	
Informations du Matériel	
Marque : .....	
Modèle : .....	
Défaut(s) : .....	
Action(s) déjà réalisée(s) par le client (remplacement/modification)	
Matériel : Alimentation : <input type="checkbox"/> Processeur : <input type="checkbox"/> Carte E/S : <input type="checkbox"/> Variateur : <input type="checkbox"/> Batterie : <input type="checkbox"/> Câble : <input type="checkbox"/>	
Logiciel : Reprogrammation : <input type="checkbox"/> Sauvegarde : <input type="checkbox"/> Modification : <input type="checkbox"/>	
Tarifs d'intervention (hors réparation matériel)	
Intervention Taux normal (7H - 21H) : 80€ HT par heure / intervenant Intervention Taux majoré nuit (21H - 7H) : 120€ HT par heure / intervenant Intervention Taux majoré Week-end (Samedi et Dimanche) : 150€ HT par heure / intervenant Déplacement sur site (allé + retour) : 0,72€ HT par kilomètre parcouru + 20€ HT/30 min/intervenant Adresse de départ : 93, rue nationale - 62151 BURBURE Heures indivisibles et facturées dès la première minute passée sur site	
Date d'intervention souhaitée : Le : ____ / ____ / 20____ à : ____:____	
Vos références d'intervention : .....	
<b>Accord du client:</b>	
Bon pour accord d'intervention aux conditions définies ci-dessus	
Signature et cachet de l'entreprise : .....	
Nom du signataire : .....	

**Fiche à renvoyer par mail**